

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Geschäftsbedingungen	1
Inhaltsverzeichnis	2
1 Anwendungsbereich	3
2 Vertragsdauer	4
3 Leistungserbringung durch goodguys gmbh	5
4 Softwareüberlassung – SaaS-Modell	6
5 Entgelt	8
6 Zahlung	9
7 Kundenreferenzen und Marketing	10
8 Haftungsausschluss für Inhalte	10
9 Allgemeiner Haftungsausschluss	13
10 Gewährleistung	14
11 Auflösung aus wichtigem Grund	14
12 Kontaktaufnahme	16
13 Datenschutz	16
14 Schlussbestimmungen	17

## 1 Anwendungsbereich

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Angebote und Vereinbarungen, bei denen goodguys GmbH gegenüber einer anderen Partei („Kunde“) als Anbieter oder Lieferant von Produkten und/oder Dienstleistungen („Dienste“ oder „Services“) auftritt. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

1.2 goodguys gmbh erbringt ihre Leistungen ausschließlich gegenüber Unternehmern bzw. juristischen Personen des öffentlichen Rechts. Der Kunde bestätigt mit der Abgabe seiner Vertragserklärung ausdrücklich, dass er Unternehmer iSd § 1 Abs 1 Z 1, Abs 2 KSchG ist und das Geschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört.

1.3 Vertragsgrundlage der Geschäftsbeziehung zwischen goodguys gmbh und dem Kunden sind (i) der mit dem Kunden individuell abgeschlossene Vertrag, der in der Regel auf einem Angebot von goodguys gmbh („Angebot“) basiert; (ii) diese AGB sowie (iii) sonstige schriftliche Vereinbarungen, die im Einzelfall als Vertragsinhalt vereinbart werden (sämtliche nachfolgend auch „Vertrag“ oder „Vertragsgrundlagen“). Im Fall von Widersprüchen oder Abweichungen gelten die oben genannten Vertragsbestandteile in der oben genannten Reihenfolge.

1.4 Preislisten gelten vorbehaltlich Preisänderungen, Irrtümern und Druckfehlern.

1.5 Die AGB gelten für diesen Vertrag sowie für alle zukünftigen Verträge, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Die AGB gelten ebenfalls für nach Vertragsabschluss vorgenommene Vertragsänderungen.

1.6 Geschäftsbedingungen des Kunden, die diesen AGB entgegenstehen oder von diesen oder dem dispositivem Recht abweichen, werden nicht Vertragsinhalt, es sei denn goodguys gmbh hat solchen Bedingungen im Einzelfall schriftlich zugestimmt.

1.7 goodguys gmbh ist berechtigt, diese AGB jederzeit zu ändern. Der Kunde stimmt bereits jetzt solchen Änderungen zu. goodguys gmbh wird den Kunden über die Änderung der AGB informieren („Mitteilung“). Die geänderten AGB erlangen nach Ablauf von 2 Monaten ab der Absendung der Mitteilung an den Kunden Gültigkeit für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen. Die jeweils aktuellen AGB sind auf der Website von goodguys gmbh abrufbar. Ist der Kunde mit der Änderung nicht einverstanden, ist er berechtigt, innerhalb einer Frist von 30 Tagen ab Erhalt der Mitteilung der Geltung der geänderten AGB schriftlich zu widersprechen. In diesem Fall gelten weiterhin die AGB in der bisherigen Fassung.

## 2 Vertragsdauer

2.1 Sofern im Angebot eine BETA-Testphase angegeben ist, beginnt die BETA-Testphase mit dem Vertragsabschluss und endet nach Ablauf der jeweils angegebenen Frist. Mangels Angabe einer Frist endet die BETA-Testphase nach 3 Monaten. Bis zum Ablauf dieser BETA-Testphase kann der Kunde jederzeit ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Während der BETA-Testphase wird kein Entgelt verrechnet. Mit dem Ablauf der BETA-Testphase beginnt das entgeltliche Vertragsverhältnis und die Pflicht des Kunden zur Bezahlung des Entgelts gemäß Punkt 5. Sofern im Angebot keine BETA-Testphase angegeben ist, beginnt das entgeltliche Vertragsverhältnis mit Vertragsabschluss. Ab dem Beginn des entgeltlichen Vertragsverhältnisses sind vor dem jeweiligen Vertragsende (Punkt 2.3) ein Vertragsrücktritt und eine Rückerstattung des Entgelts nicht möglich.

2.2 Für Pilot-Partnerschaften gelten die im jeweiligen Angebot bzw. Einzelvertrag enthaltenen Regelungen.

2.3 Sofern im Angebot nicht etwas anderes angegeben ist, wird der Vertrag ab Vertragsbeginn für die Dauer von einem Jahr geschlossen. Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, sofern nicht eine Vertragspartei spätestens drei Monate vor Ablauf der jeweiligen Dauer den Vertrag an die andere Vertragspartei schriftlich kündigt.

2.4 Für zukünftige Änderungen des Entgelts oder des Leistungsumfangs gilt Punkt 5.3. dieser AGB.

### 3 Leistungserbringung durch goodguys gmbh

**3.1** goodguys gmbh stellt dem Kunden seine Services zur Nutzung von AI (Artificial Intelligence)-gestützten Anwendungen zur Verfügung. Die Services bearbeiten vom Kunden zur Verfügung gestellten Content (strukturierte und/oder unstrukturierte Informationen; z.B. Texte, Bilder, Videos, Audios) und verarbeiten diesen mit Hilfe von NLU (Natural Language Understanding)-Funktionen und zusätzlichen AI-Methoden weiter (Erweitern, Bearbeiten, Ergänzen, Erzeugen von definierten Ergebnissen). Die Services beinhalten ferner

- die Bereitstellung von APIs (Application Programming Interface) zur Nutzung durch den Kunden;
- Web-basierte Administrations-Tools für Einstellungen, Logging, Statistik, UI zur Benutzung des Services oder zu Demo-Zwecken.

Die zum Einsatz kommenden AI-Modelle werden kundenindividuell trainiert (Basis dazu sind bereitgestellte Kundendaten) oder es wird im Zuge von generalisierbaren AI-Modellen eine allgemein verfügbare Trainingsbasis (Wikipedia etc) verwendet. Zusätzlich besteht die Möglichkeit der Verwendung und der Anpassung von vortrainierten Modellen. Der Kunde ist für die Inhalte der angegebenen Datenquellen ausschließlich verantwortlich. Die Funktion von goodguys gmbh beschränkt sich auf eine technische Schnittstelle (siehe dazu Punkt 8).

**3.2** Die Services von goodguys gmbh basieren auf einer „Künstlichen Intelligenz“ (KI). Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass es sich dabei um eine neue Technologie handelt, bei der nach dem derzeitigen Stand der Technik eine richtige Verknüpfung von Daten nicht in jedem Fall erwartet und zugesagt werden kann. goodguys gmbh ist bemüht, die Anforderungen des Kunden umzusetzen, solange diese im Rahmen einer Produktnutzung standardisierbar sind und auf dem bereitgestellten Content basieren. Der Kunde hat jedenfalls keinen Anspruch auf eine bestimmte Verknüpfung von Daten, die Generierung bestimmter Ergebnisse, die Richtigkeit bzw. Fehlerfreiheit der Antworten, die Zurverfügungstellung bestimmter Inhalte oder die Verfügbarkeit bestimmter Sprachen.

**3.3** Der konkrete Umfang der von goodguys gmbh zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus dem Angebot. Nachträgliche Änderungen des Leistungsumfangs sind nur einvernehmlich möglich und bedürfen der Schriftform.

**3.4** goodguys gmbh deckelt die Nutzung der Services mit einer maximalen Transaktionsmenge pro Zeiteinheit. Wird die maximale Transaktionsmenge überschritten, wird die Nutzung bzw. der Zugang zum Service beschränkt oder eingestellt. Dies dient insbesondere der Verhinderung von Angriffen aus dem Internet (DDOS-Attacken). Für die Verfügbarkeit der Services gilt im Übrigen Punkt 9.8 und 9.9.

**3.5** Eine Anbindung an Schnittstellenpartner des Kunden (wie z.B. Feratel, ÖBB, ASFINAG, ZAMG) bedarf einer gesonderten Beauftragung gegen gesondertes Entgelt. goodguys gmbh hat das Recht, die Einbindung externer Quellen zu verweigern. goodguys gmbh und der Kunde werden jedoch gemeinsam versuchen, einen alternativen Contentzugang zu schaffen, der diesen Bedarf erfüllt (z.B. Schnittstellencontent in textlicher Form ohne laufende Koppelung).

**3.6** goodguys gmbh ist nach freiem Ermessen berechtigt, zur Leistungserbringung externe Services heranzuziehen und den externen Serviceprovider – auch während aufrechten Vertragsverhältnisses – jederzeit zu wechseln. Der Kunde akzeptiert bei Vertragsabschluss ausdrücklich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Serviceproviders, die dem Kunden auf Verlangen jederzeit vorgelegt werden.

**3.7** goodguys gmbh ist nach freiem Ermessen berechtigt, die von ihr übernommene Leistung selbst auszuführen oder sich bei der Erbringung der Leistungen Dritter („Subunternehmer“) zu bedienen.

## 4 Softwareüberlassung – SaaS-Modell

**4.1** Die Services von goodguys gmbh werden unter Verwendung einer Software erbracht, die vom Kunden während der Dauer der Leistungserbringung genutzt werden kann. In der Regel ist die Software auf einem Server von goodguys gmbh installiert, der über das Internet für den Kunden erreichbar ist („Software as a Service“ – SaaS). Der Kunde ist ausschließlich zur bestimmungsgemäßen Nutzung der Services von goodguys gmbh für die Dauer des Vertragsverhältnisses berechtigt. Der Kunde erwirbt jedenfalls keine Nutzungs-, Eigentums- oder sonstigen Immaterialgüterrechte an der Software.

**4.2** In bestimmten Fällen wird die Software auf dem Server des Kunden installiert. Auch in diesem Fall ist der Kunde ausschließlich zur Nutzung der Software für die Dauer des Vertragsverhältnisses berechtigt und erwirbt an der Software keine Rechte (Punkt 4.1 und 4.7). Die Einräumung von Rechten an der Software wäre nur bei Abschluss einer gesonderten Vereinbarung gegen gesondertes Entgelt möglich. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Kunde verpflichtet, unverzüglich die Software auf seinem Server zu löschen und dies auf Verlangen von goodguys gmbh in geeigneter Form nachzuweisen und zu diesem Zweck Zugriff auf sein IT-System zu gewähren.

**4.3** goodguys gmbh entwickelt die Software laufend weiter und wird diese durch laufende Updates und Upgrades verbessern. goodguys gmbh überwacht laufend die Funktionsfähigkeit der Software und beseitigt funktionale Fehler der Software, nicht allerdings Fehler im Content, für deren Beseitigung der Kunde ausschließlich zuständig ist. Im Übrigen gilt Punkt 3.2.

**4.4** Der Kunde ist nicht berechtigt, den Zugang zu den Services von goodguys gmbh – oder im Fall der Installation auf dem Kundenserver: die Software – Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Nutzung zur Verfügung zu stellen oder durch Dritte nutzen zu lassen, insbesondere nicht durch Weitergabe der Zugangsdaten, Ermöglichung des Zugriffs über die IP-Adresse des Kunden oder auf sonstige Art und Weise. Die Weitergabe darf auch nicht an Konzerngesellschaften oder sonstige mit dem Kunden unmittelbar oder mittelbar verbundene Unternehmen, unmittelbare oder mittelbare Gesellschafter oder Vereinsmitglieder erfolgen.

**4.5** Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Zugangsdaten streng geheim zu halten und sie ausschließlich an seine angestellten Mitarbeiter weiterzugeben, die mit den Services und dem zugrundeliegenden Content befasst sind. Der Kunde verpflichtet sich, die Geheimhaltungsverpflichtung auf diese Mitarbeiter nachweislich und schriftlich zu überbinden. Der Kunde ist für die Geheimhaltung sämtlicher Zugangsdaten ausschließlich verantwortlich. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an nicht berechtigte Personen ist nicht zulässig.

**4.6** Der Kunde verpflichtet sich, seine etwaigen Vertragsbeziehungen zu Dritten derart auszugestalten, dass eine Nutzung des Services durch Dritte ausgeschlossen ist.

**4.7** Sofern nicht die §§ 40d, 40e UrhG zwingend Abweichendes vorsehen, werden keine Rechte an der Software eingeräumt. Sämtliche Rechte an der zum Einsatz kommenden Software, den Software-Entwicklungen, AI-Verfahren und Trainingsergebnisse der NLU (Natural Language Understanding)-Funktionen sowie alle sonstigen Immaterialgüterrechte stehen ausschließlich goodguys gmbh zu. Der Kunde erhält keine Verwertungsrechte an den Erzeugnissen (Ergebnissen) des Services. Der Kunde hat selbst dann keine Rechte an der Software und den Ergebnissen (und keinen Anspruch auf Entgelt, Aufwandsersatz o.ä.), wenn er an der Entwicklung der Software oder des Algorithmus in irgendeiner Weise beteiligt war.

**4.8** Der Kunde ist nicht berechtigt, die durch den Service erzeugten Ergebnisse in irgendeiner anderen Art und Weise zu verwenden und zu verwerten als im Rahmen der bestimmungsgemäßen Nutzung der Services während aufrechten Vertragsverhältnisses mit goodguys gmbh.

## 5 Entgelt

**5.1** goodguys gmbh steht für ihre Dienste das vereinbarte Entgelt, sonst ein angemessenes Entgelt, zu.

**5.2** goodguys gmbh ist berechtigt, das Entgelt im Verhältnis der Erhöhung des von der Statistik Austria verlautbarten Verbraucherpreisindex 2020 nach Ablauf jeweils eines Vertragsjahres („Stichtag“) zu erhöhen. Ausgangsbasis ist die für den Monat des Vertragsabschlusses verlautbarte Indexzahl. (i) Sobald nach Veröffentlichung der Indexzahl für den entsprechenden Monat des darauffolgenden Jahres ein Vergleich möglich ist und somit die Erhöhung des Entgelts feststeht, ist das erhöhte Entgelt nach Rechnungslegung zu bezahlen. Eine rückwirkende Geltendmachung der Indexerhöhung ist zulässig. (ii) goodguys gmbh ist nach eigenem Ermessen berechtigt, alternativ die Erhöhung zum Stichtag vorzunehmen, wobei auf die im Zeitpunkt der Abrechnung zuletzt veröffentlichte Indexzahl abzustellen ist. Wird der Verbraucherpreisindex von der Statistik Austria nicht mehr geführt, so ist der dann ersatzweise verlautbarte Index für die Wertsicherung heranzuziehen.



**5.3** Über den vorstehenden Punkt 5.2 hinausgehende Änderungen des Entgelts sowie Änderungen des Leistungsumfangs sind nur mit Zustimmung des Kunden möglich. Solche Änderungen werden zwei Monate nach Verständigung des Kunden über die von goodguys gmbh gewünschte Änderung wirksam, sofern nicht bis dahin ein schriftlicher Widerspruch des Kunden bei goodguys gmbh einlangt. goodguys gmbh wird den Kunden in der Verständigung auf die jeweils gewünschte Änderung sowie darauf aufmerksam machen, dass sein Stillschweigen mit Fristablauf als Zustimmung gilt. Der Kunde hat das Recht, den Vertrag bis zum Inkrafttreten der Änderung kostenlos zu kündigen.

**5.4** Soweit nicht anders angegeben, versteht sich das Honorar zuzüglich gesetzlicher USt.

**5.5** Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen von goodguys gmbh aufzurechnen, außer es handelt sich um Forderungen, die gerichtlich festgestellt oder von goodguys gmbh ausdrücklich anerkannt wurden. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden wird ausgeschlossen.

## 6 Zahlung

**6.1** Das Entgelt ist mangels abweichender Vereinbarung nach Rechnungslegung sofort mittels von goodguys gmbh akzeptierter Zahlungsmittel zur Zahlung fällig. Soweit nicht anders vereinbart, wird das Entgelt monatlich in Rechnung gestellt.

**6.2** Rechnungen sind ohne jeden Abzug und spesenfrei zahlbar.

**6.3** Für Reisen außerhalb Wiens sind Reisekosten für Fahrscheine, Bus- oder Bahntickets, alternativ nach Wahl von goodguys die anteiligen KFZ-Kosten, Hotel- und Verpflegungskosten etc zu ersetzen.

**6.4** Mahnspesen und die Kosten (auch außergerichtlicher) anwaltlicher Intervention, die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, gehen zu Lasten des Kunden.

## 7 Kundenreferenzen und Marketing

**7.1** goodguys gmbh hat das Recht, den Kunden in seiner Referenzliste zu führen und auf den Kunden und die für den Kunden erbrachten Leistungen zur Eigenwerbung hinzuweisen, insbesondere auf der eigenen Homepage und in Präsentationen zu nennen und Abbildungen (z.B. Screenshots) und Beschreibungen zu veröffentlichen.

**7.2** Der Kunde unterstützt goodguys gmbh bei der Vermarktung der Services. goodguys gmbh ist berechtigt, Beispiele aus der täglichen Nutzung durch Kunden, Nutzer und Interessierte zu verwenden und im Rahmen von Marketingaktivitäten zu nutzen.

## 8 Haftungsausschluss für Inhalte

**8.1** Die Funktion von goodguys gmbh beschränkt sich auf die Herstellung einer technischen Schnittstelle zwischen der Anfrage des Kunden oder eines Dritten und dem vom Kunden bereitgestellten Content.

**8.2** Die Inhalte (Content) werden ausschließlich vom Kunden selbst zur Verfügung gestellt, der für die jeweiligen Inhalte ausschließlich verantwortlich ist. Der Kunde hat den Content auf Richtigkeit zu prüfen und laufend zu aktualisieren. Eine erhöhte Sorgfaltspflicht trifft den Kunden insbesondere dann, wenn unrichtige Informationen geeignet wären, dem Kunden oder einem Dritten einen Schaden zuzufügen. goodguys gmbh lehnt jegliche Haftung für unrichtige Ergebnisse oder Auskünfte ab. Sollte goodguys gmbh wegen eines Ergebnisses oder einer Auskunft von einem Dritten in Anspruch genommen werden, dann hält der Kunde goodguys gmbh vollständig schad- und klaglos.

**8.3** Der Kunde ist verpflichtet, die Daten und Informationen, unabhängig davon, ob diese direkt vom Kunden oder von einem Dritten stammen, dahingehend zu untersuchen, ob sie gegen bestehende in- oder ausländische Gesetze, bestehende Verträge oder Rechte Dritter, insbesondere Urheber-, Kennzeichen-, Nutzungs-, Persönlichkeitsrechte oder sonstige Rechte Dritter, verstoßen. goodguys gmbh trifft keine solche Untersuchungspflicht. goodguys gmbh ist insbesondere nicht verpflichtet, die

vom Kunden oder einem Dritten zur Verfügung gestellten Inhalte allgemein zu überwachen oder von sich aus nach Umständen zu forschen, die auf rechtswidrige Tätigkeiten hinweisen. goodguys gmbh lehnt jegliche Verantwortung dahingehend ab und haftet nicht für damit verbundene Rechtsverletzungen. Der Kunde hält goodguys gmbh für rechtswidrige Inhalte vollständig schad- und klaglos.

**8.4** Für Bearbeitungen der Inhalte ist der Kunde alleine verantwortlich. goodguys gmbh ist nicht verpflichtet, die vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte auf unzulässige Bearbeitungen hin zu untersuchen.

**8.5** Die Haftung von goodguys gmbh, gleich auf welcher Rechtsgrundlage (insbesondere Schadenersatz, Gewährleistung oder Irrtum) ist ausgeschlossen, wenn die Software die zur Verfügung gestellten Daten (Content) fehlerhaft verknüpft oder zusammensetzt oder fehlerhafte Ergebnisse erzeugt. goodguys gmbh haftet nicht für Übersetzungsfehler.

**8.6** goodguys gmbh haftet nicht für die Vollständigkeit übermittelter Daten. Es wird keine Haftung für Datenverluste übernommen.

**8.7** Der Kunde ist nicht berechtigt, die Dienste von goodguys gmbh in gesetzwidriger oder missbräuchlicher Art und Weise zu benutzen. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, in die Dienste einzugreifen oder in anderer Weise als über die von goodguys gmbh bereitgestellte Benutzeroberfläche und gemäß deren Vorgaben auf die Dienste oder Ergebnisse zuzugreifen. Der Kunde darf die Dienste von goodguys gmbh nur in dem gesetzlich und vertraglich zulässigen Rahmen nutzen. Widrigenfalls ist eine Haftung von goodguys gmbh ausgeschlossen und der Kunde hält goodguys gmbh vollständig schad- und klaglos.

**8.8** goodguys gmbh ist jederzeit berechtigt, Informationen zu entfernen oder den Zugang zu ihnen zu sperren. Dies gilt insbesondere dann, wenn goodguys gmbh Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten wie z.B. rassistischen, geschlechtsspezifisch oder sonst diskriminierenden, gewaltverherrlichenden oder -verharmlosenden, rechtsradikalen, neonazistischen, pornografischen oder ähnlichen Inhalten oder von rechtswidrigen Tätigkeiten des Kunden erlangt.

8.9 Der Kunde hält goodguys gmbh für alle Schäden, Verbindlichkeiten, Nachteile, Kosten, Auslagen, Strafen, Geldbußen, Gebühren und/oder Ansprüche Dritter vollständig schad- und klaglos, die insbesondere entstehen aus oder ihren Grund haben in:

- a) der Verletzung von gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten des Kunden;
- b) einer rechtswidrigen Tätigkeit des Kunden;
- c) der vom Kunden oder einem Dritten bereitgestellten Inhalte und übermittelten Informationen;
- d) der Verletzung von Urheber-, Kennzeichen-, Nutzungs- oder Persönlichkeitsrechten, Datenschutzrechten oder sonstigen Rechten Dritter;
- e) der Erfüllung von Straftatbeständen, insbesondere nach dem StGB, UWG oder DSGVO;
- f) Verstößen gegen Verbraucherschutzrechtliche Vorschriften wie insbesondere das Konsumentenschutzgesetz, E-Commerce-Gesetz sowie Telekommunikationsgesetz;
- g) Privatanklagen wegen übler Nachrede oder Beleidigung;
- h) medienrechtlichen Ansprüchen oder Delikten;
- i) nach den Tatbeständen der Ehrenbeleidigung oder Kreditschädigung.

Dazu zählen auch die angemessenen Kosten einer außergerichtlichen und gerichtlichen Rechtsverfolgung und -verteidigung. goodguys gmbh wird die Geltendmachung von Ansprüchen Dritter dem Kunden unverzüglich anzeigen und ihm bei gerichtlicher Inanspruchnahme den Streit verkünden. Tritt der Kunde auf die Streitverkündung hin nicht als Streitgenosse von goodguys gmbh dem Verfahren bei, so ist goodguys gmbh berechtigt, den Anspruch des Klägers anzuerkennen und sich beim Kunden ohne Rücksicht auf die Rechtmäßigkeit des anerkannten Anspruches vollständig schadlos zu halten. Der Kunde ist verpflichtet, auf Verlangen von goodguys gmbh auf eigene Kosten jegliche Unterstützung zur Abwehr von Dritten erhobenen Ansprüchen oder von Verfahren jeglicher Art zu leisten und zu diesem Zweck

jegliche erforderlichen oder zweckdienlichen Informationen zu erteilen und Unterlagen zu übermitteln sowie Einsicht in die entsprechenden Geschäftsunterlagen zu gewähren.

**8.10** goodguys gmbh ist berechtigt, die Bereitstellung der Dienste an den Kunden auszusetzen oder einzustellen, wenn der Kunde gegen seine vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen verstößt, wenn goodguys gmbh ein mutmaßliches Fehlverhalten untersucht oder Kenntnis von einer rechtswidrigen Tätigkeit oder Information erlangt.

## 9 Allgemeiner Haftungsausschluss

**9.1** Die Haftung von goodguys gmbh für leichte Fahrlässigkeit – mit der Ausnahme von Personenschäden – ist ausgeschlossen.

**9.2** Ebenso ist die die Haftung von goodguys gmbh für grobe Fahrlässigkeit – mit der Ausnahme von Personenschäden – ausgeschlossen.

**9.3** Die Beweislast für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz trägt der Kunde.

**9.4** goodguys gmbh haftet nicht für (i) entgangenen Gewinn, (ii) reine Vermögensschäden, (iii) Folgeschäden, mit der Ausnahme von Personenschäden oder Vorsatz.

**9.5** Die Ersatzpflicht von goodguys gmbh ist pro Schadensfall pauschal mit höchstens der Höhe eines Jahresentgelts begrenzt. Diese Begrenzung gilt für jedes schadenverursachende Ereignis gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens ist unzulässig.

**9.6** Schadenersatzansprüche verjähren innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

**9.7** Schadenersatzansprüche verjähren spätestens drei Jahre nach Eintritt des schadensbegründenden Ereignisses.

**9.8** Dem Kunden ist bewusst, dass die von goodguys gmbh erbrachten Leistungen auf elektronischen Vorgängen beruhen, die trotz

Sicherheitsvorkehrungen gestört werden können. Insbesondere kann es in Bezug auf die Verfügbarkeit und die Erreichbarkeit der goodguys-Systeme zu Störungen kommen. Eine Haftung von goodguys gmbh für solche Störungen, insbesondere von Störungen des Internets sowie der Verbindung vom Kunden zu goodguys gmbh ist ausgeschlossen. goodguys gmbh haftet nicht für eine bestimmte Verfügbarkeit der Services, Netzwerkprobleme oder Systemausfälle bei Kunden oder die Kompatibilität der beim Kunden zum Einsatz kommenden Software mit den von goodguys gmbh zu erbringenden Leistungen. Es ist goodguys gmbh nicht möglich, die Systeme des Kunden umfassend zu untersuchen und auf Kompatibilität zu überprüfen. goodguys gmbh trifft diesbezüglich keine Warnpflicht. Im Fall von Inkompatibilitäten sind diese vom Kunden zu vertreten.

**9.9** goodguys gmbh haftet nicht im Falle einer Nichterfüllung oder einer vollständigen oder teilweisen Verzögerung bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen, wenn dies nicht von goodguys gmbh zu vertreten ist. Der Kunde hat in einem solchen Fall keinen Anspruch auf Schadenersatz und goodguys gmbh gebührt das vereinbarte Entgelt abzugsfrei.

## 10 Gewährleistung

**10.1** goodguys gmbh leistet nicht Gewähr und haftet nicht für eine bestimmte Beschaffenheit oder einen bestimmten Verwendungszweck der Dienste, eine bestimmte Verknüpfung von Daten oder für die Richtigkeit von Ergebnissen, Antworten oder Übersetzungen.

**10.2** Der Kunde hat stets zu beweisen, dass der Mangel im Übergabezeitpunkt vorhanden war.

**10.3** Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate.

## 11 Auflösung aus wichtigem Grund

**11.1** Der Vertrag kann jederzeit und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist von jeder Vertragspartei aus wichtigem Grund vorzeitig aufgelöst werden. Als wichtige Gründe, die goodguys gmbh zur vorzeitigen Beendigung des Vertrages berechtigen, gelten insbesondere folgende Umstände:

- a) der Kunde kommt den im Vertrag vereinbarten Zahlungen trotz Fälligkeit nicht nach;
- b) die finanzielle Situation des Kunden verschlechtert sich erheblich, über das Vermögen des Kunden wird ein Insolvenzverfahren eröffnet oder die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens wird mangels kostendeckenden Vermögens abgelehnt oder ein Zwangs- oder Exekutionsverwalter wird eingesetzt;
- c) der Kunde speichert oder verwendet rechtswidrige Inhalte wie z.B. rassistische, geschlechtsspezifisch oder sonst diskriminierende, gewaltverherrlichende oder -verharmlosende, rechtsradikale, neonazistische, pornografische oder ähnliche Inhalte, übt eine rechtswidrige Tätigkeit aus oder benutzt die Dienste von goodguys gmbh sonst in rechtswidriger oder missbräuchlicher Art und Weise;
- d) wesentliche Änderung oder Beendigung des Vertrages mit einem Lieferanten von goodguys bzw. mit dem Provider externer Services aus welchem Grund auch immer;
- e) sonstige nachhaltige Nichterfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen durch den Kunden.

**11.2** Bei Auflösung des Vertrages aus wichtigem Grund hat der Kunde goodguys gmbh das Entgelt für die restliche Vertragslaufzeit vollständig und abzugsfrei zu bezahlen. Weiters haftet der Kunde bei Verschulden für einen darüber hinausgehenden Schaden von goodguys gmbh.

## 12 Kontaktaufnahme

**12.1** Wenn Sie mit goodguys gmbh per E-Mail Kontakt aufnehmen, antworten wir Ihnen über den von Ihnen gewünschten Kanal: So, wie Sie es wollen. Wir speichern Ihre Kontaktdaten und verwenden Sie für die Beantwortung Ihrer Fragen und für Lösungen nach Ihren Wünschen. Wir informieren Sie, wenn wir etwas haben, von dem wir denken, dass es Ihnen hilft. Dieser Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen.

Die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse nach DSGVO Art. 6.1.f, Ihnen Lösungen zu Ihren Interessen zu bieten. Wir werden Sie nur ansprechen, wenn wir der Überzeugung sind, dass es für Sie hilfreich ist.

goodguys gmbh ist zur Kontaktaufnahme mit dem Kunden zu Werbezwecken per Fax, Email, Telefon und SMS gemäß § 174 (4) TKG berechtigt. Diese Zustimmung kann hinsichtlich Werbezwecken jederzeit widerrufen werden.

## 13 Datenschutz

**13.1** Für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei goodguys gmbh gilt die Datenschutzerklärung, abrufbar auf der Webseite <https://goodguys.ai>

**13.2** Der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass er gegenüber den Nutzern der Services als datenschutzrechtlicher „Verantwortlicher“ auftritt. Der Kunde wird die daraus resultierenden Informationspflichten gemäß DSGVO Art 13, 14 sowie die sonstigen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllen und goodguys gmbh diesbezüglich vollständig schad- und klaglos halten.

**13.3** Soweit goodguys gmbh als „Auftragsverarbeiter“ für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag des Kunden tätig wird, werden der Kunde und goodguys gmbh eine Auftragsverarbeiter-Vereinbarung gemäß DSGVO Art 28 abschließen.



## 14 Schlussbestimmungen

**14.1** Für alle aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten, auch über dessen Bestehen und Beendigung, wird die ausschließliche Zuständigkeit des für Handelssachen sachlich zuständigen Gerichts für Wien, Innere Stadt, vereinbart.

**14.2** Die Anfechtung oder Anpassung dieses Vertrags wegen Irrtums, Wegfall oder Änderung der Geschäftsgrundlage, Verkürzung über die Hälfte (laesio enormis) oder aus sonstigen Gründen ist ausgeschlossen.

**14.3** Erklärungen von goodguys gmbh gelten an die zuletzt bekanntgegebene Anschrift als zugegangen.

**14.4** Auf den Vertrag kommt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts zur Anwendung.

**14.5** Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags nichtig oder anfechtbar oder aus einem sonstigen Grund unwirksam sein, berührt dies nicht die Gültigkeit oder Rechtswirksamkeit aller anderen Vertragsbestimmungen. Anstelle der nicht anwendbaren Bestimmungen gilt eine im Hinblick auf Inhalt und Bedeutung der rechtswirksamen Bestimmungen dieses Vertrags dem Willen der Vertragsparteien am besten entsprechende Regelung. Dies gilt auch für allfällige Vertragslücken.

**14.6** Änderungen und/oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Gleiches gilt für das Abgehen von diesem Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

**14.7** Rechte aus diesem Vertrag dürfen an Dritte nur mit ausdrücklicher Zustimmung von goodguys gmbh übertragen werden.

**14.8** Dieser Vertrag ist auch für alle Rechtsnachfolger der Vertragsparteien bindend. Die Vertragsparteien verpflichten sich, den Vertrag auf ihre jeweiligen Rechtsnachfolger zu überbinden. goodguys gmbh ist berechtigt, den Vertrag nach eigenem Ermessen auf einen Dritten zu überbinden. Der Kunde erteilt bereits jetzt seine diesbezügliche Zustimmung und verzichtet auf allfällige Widerspruchsrechte.

**14.9** Erfüllungs- und Einsatzort für sämtliche Leistungen aus diesem Vertrag ist der Sitz von goodguys gmbh.

**14.10** Die Vertragssprache ist deutsch.