

Datenschutzerklärung ai-concierge.com

1 – Allgemeines

Wir leben KI. Wir leben Datenschutz.

Wir sind Vorreiter bei der datenschutzkonformen Anwendung von KI. Wir halten uns an modernste Sicherheitsstandards. Wir schützen personenbezogene Daten im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) und anderen europäischen und nationalen Rechtsnormen.

2 – Verantwortlich für die Verarbeitung

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte aus dem Datenschutz in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an folgende Kontaktmöglichkeiten:

goodguys gmbh, FN 551957b

ADRESSE: Moeringgasse 20, 5. Stock, Top 2, 1150 Wien

TEL: +43 1 4033064

E-MAIL: office@goodguys.ai

WEB: <https://goodguys.ai>

3 – Zwecke & Rechtsgrundlagen

Sie haben das Recht, transparent darüber informiert zu werden, für welche Zwecke wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und auf welcher rechtlichen Grundlage das geschieht.

Wenn Sie sich selbst darüber informieren wollen, finden Sie hier die Bestimmungen der DSGVO: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>

Wir finden Transparenz gut. Wir wollen, dass Sie wissen, was wir tun. Auf den folgenden Seiten erklären wir, wie wir Ihre Daten verarbeiten.

Zweck 1 – Abwicklung unserer Geschäftstätigkeit

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, um vorvertraglich Informationen einzuholen oder auszutauschen, ein Angebot zu erhalten oder wenn wir im Rahmen eines zwischen uns abgeschlossenen Vertrags tätig sind, verarbeiten wir alle Daten, die für diese Zwecke unbedingt erforderlich sind. Dazu zählen in erster Linie Namen und Kontaktinformationen sowie Daten zu den angefragten oder vereinbarten Leistungen. Zusätzlich können Daten von Kontaktpersonen und Zugangsdaten zu IT-Systemen verarbeitet werden, wenn das für die Vertragserfüllung notwendig ist.

Wenn Sie über unser Website-Formular eine Demo anfragen, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Unternehmen, Unternehmenswebsite und Ihren Anwendungsfall. Zur technischen Weiterleitung und internen Bearbeitung der Anfrage kann ein externer Automatisierungsdienstleister (Zapier) eingesetzt werden, der die Formulardaten in unserem Auftrag an unsere internen Empfänger weiterleitet.

Die Rechtsgrundlage besteht in Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, d.h. der Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Falls kein Vertrag zustande kommt, werden die Daten nach einem Jahr gelöscht. Wenn der Vertrag zustande kommt, werden sie nach der vollständigen Erfüllung der vertraglichen Pflichten im Rahmen

gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert. Im Regelfall werden sie nach sieben Jahren gelöscht.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sofern externe Dienstleister eingesetzt werden, erfolgt dies auf Grundlage von Verträgen gemäß Art. 28 DSGVO.

Zweck 2 – Rechnungswesen

Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten verarbeiten wir kaufmännische Daten im Rahmen unseres Rechnungswesens. Dazu zählen vor allem Finanzdaten und Bankverbindungen sowie eigene Erfahrungen aus dem Zahlungsverkehr.

Die Rechtsgrundlage besteht in gesetzlichen Pflichten aus dem Steuer- und Unternehmensrecht in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Die Dauer dieser Verarbeitung bemisst sich an den gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflichten. Im Regelfall werden die Daten nach sieben Jahren gelöscht.

Zweck 3 – Absicherung und Schutz unserer Websites und IT-Systeme

Um unsere Websites und IT-Systeme vor Angriffen und Cybercrime zu schützen, verarbeiten wir bestimmte Daten im Rahmen von Sicherheitsprotokollen. Wir erfassen IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, die angeforderten Daten und die Browserversion unserer Besucher. Wenn der Verdacht besteht, dass IT-Systeme angegriffen werden oder Funktionsstörungen auftreten, werden diese Logs geprüft und gegebenenfalls zur Einleitung rechtlicher Schritte gegen die Angreifer verwendet.

Die Rechtsgrundlage besteht in der Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Protokolleinträge werden regelmäßig nach sechs Monaten gelöscht.

Zweck 4 – Bewerbungen und Personalmanagement

Falls Sie uns Bewerbungsschreiben und zugehörige Unterlagen wie z.B. Ihren Lebenslauf oder Qualifikationsnachweise zusenden, werden wir diese Informationen verarbeiten, soweit das für die angestrebte Position erforderlich ist. Dazu zählt auch daran anschließende Korrespondenz, Besprechungen etc.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung liegt in der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zur Wahrung unserer Ansprüche und zum Schutz vor rechtlichen Vorwürfen werden Bewerberdaten für sieben Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gespeichert. Anschließend werden sie gelöscht, wenn kein Beschäftigungsverhältnis zustande kommt.

Zweck 5 – AI-Concierge

Beim AI-Concierge handelt es sich um eine künstliche Intelligenz (AI) aus Österreich, die aus unseren eigenen Inhalten, zusammen mit öffentlich verfügbaren Inhalten Antworten auf Ihre Fragen findet.

Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Chats anfallen, werden ausschließlich auf unseren eigenen Servern verarbeitet. Dazu zählen Ihre IP-Adresse und eine Session-ID, um die Chatverläufe verschiedener Benutzer auseinanderzuhalten und die von Ihnen gewünschte Chatfunktion zur Verfügung zu stellen.

Sobald Sie das Chatfenster schließen, werden Ihre Daten anonymisiert und können Ihnen anschließend nicht mehr zugeordnet werden. Zur Weiterentwicklung und Kontrolle der Chatfunktion auf Wissenslücken oder Fehler werden die gestellten Fragen und erteilten Antworten anschließend ohne jeden Personenbezug gespeichert.

Bei der Formulierung der Antworten werden Bestandteile Ihrer Anfrage an Server von Drittanbietern (Google, OpenAI ...) weitergeleitet. Die Daten, die an diese Anbieter übermittelt werden, enthalten aber keinerlei Parameter, über die einzelne Personen identifiziert werden können. Es handelt sich daher um anonyme Daten. Die Zuordnung der Antworten zu Benutzern erfolgt ausschließlich auf unseren eigenen IT-Systemen.

Wir können derzeit mit technischen Mitteln Ihre Eingaben, die eine Zuordnung zu Ihrer Person ermöglichen könnten, nicht ausfiltern. Bitte achten Sie daher unbedingt darauf, bei der Benutzung des Chats keine Angaben zu Ihrer Person wie z.B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc. in das Chatfenster einzugeben. Wenn Sie uns persönlich kontaktieren wollen – z.B. für Bestellungen oder Reklamationen –, nutzen Sie bitte unsere anderen Kontaktmöglichkeiten.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung besteht in Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie uns durch die Nutzung der Chatfunktion erteilen.

Die Dauer der Verarbeitung ist auf das absolut notwendige Minimum beschränkt: Sobald Sie das Chatfenster schließen, werden alle Merkmale gelöscht, die eine Zuordnung zu Ihrer Person möglich machen könnten.

Weitere Informationen zur Funktionsweise des AI-Concierge finden Sie [hier](#).

Zweck 6 – Cookies, Webanalyse und Marketing

Auf dieser Website werden Cookies eingesetzt. Sie können sie über das Cookie-Banner bzw. die Schaltfläche „Cookie-Einstellungen“ im Seitenfuß steuern. Eine bereits erteilte Einwilligung können Sie jederzeit über den Wiederaufruf des Cookie-Banners widerrufen. Die meisten Browser verfügen außerdem über eine Option, mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird.

Im Fall Ihrer Einwilligung werden bestimmte Daten mit Hilfe von Cookies, die von Drittanbietern bereitgestellt werden, erfasst und verarbeitet. Nähere Informationen finden Sie weiter unten beim jeweiligen Anbieter.

Wir verwenden Webanalyse-Cookies, um Nutzungsstatistiken zu unserer Website zu erhalten. Das Ziel ist, die Benutzerfreundlichkeit der Website zu verbessern und die Inhalte interessant zu gestalten. Die Marketing-Cookies werden verwendet, um Ihnen personalisierte Werbung zukommen zu lassen, die Ihren Interessen besser entspricht. Sie ermöglichen uns außerdem, die Wirkung unserer Marketingmaßnahmen zu messen.

Dazu werden die folgenden Dienste von Drittanbietern eingesetzt:

Google Tag Manager

Wir verwenden den Google Tag Manager zur technischen Verwaltung und Ausspielung von Website-Tags. Der Google Tag Manager selbst dient der Einbindung von Diensten und verarbeitet dabei insbesondere technische Verbindungsdaten wie Ihre IP-Adresse. Über den Google Tag Manager können Analyse- und Marketing-Tags nur nach Ihrer Einwilligung aktiviert werden, soweit diese nicht technisch erforderlich sind.

Google Analytics

Google Analytics wird für Webanalysen eingesetzt, z.B. in Form von Auswertungen und Grafiken zu PageViews und Visits, für Remarketing, Berichte zu Impressions im Google Display-Netzwerk, Integration des DoubleClick Campaign Manager und Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen. Bei der Verwendung dieses Analysedienstes werden Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert. Die erzeugten Informationen, einschließlich Ihrer IP-Adresse, werden an Server von Google, gegebenenfalls auch in den USA übertragen.

Google Ads

Google Ads ist ein Online-Werbe- und Analysedienst von Google, der von uns für Conversion Tracking eingesetzt wird. Die erlangten Informationen basieren auf Ihrer Nutzung unserer Website und werden verwendet, um unsere Besucher auf Websites unserer Werbepartner mit zielgerichteter Werbung anzusprechen. Die Einblendung dieser Werbemittel erfolgt auf Basis von Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, und erfolgt nur im Fall Ihrer Einwilligung.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Google gehört zu den US-Unternehmen, die sich dem [EU-US-Datenschutzrahmen](#) angeschlossen haben, und bietet daher gemäß dem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Weiterführende Informationen, einschließlich zugelassener Beschwerdestellen, können Sie der [Liste der zertifizierten Unternehmen](#) entnehmen, die vom U.S. Department of Commerce geführt wird.

LinkedIn Insight Tag

Wir verwenden das LinkedIn Insight Tag, um die Nutzung unserer Website zu analysieren, Conversions nachzuvollziehen und unsere Marketingmaßnahmen auf LinkedIn zu messen und zu optimieren. Dabei können durch LinkedIn Cookies gesetzt oder vergleichbare Technologien auf Ihrem Endgerät verwendet und Nutzungsdaten, insbesondere IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen sowie Informationen über Seitenaufrufe und Interaktionen, verarbeitet werden. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 165 Abs. 3 TKG 2021.

4 – Empfänger von Daten

Soweit das zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen notwendig ist, übermitteln wir personenbezogene Daten an Behörden und öffentliche Stellen, z.B. an Finanzämter. Außerdem setzen wir ein österreichisches Wirtschaftsprüfungsunternehmen zur Führung unserer Buchhaltung ein.

Wenn wir Auftragsverarbeiter einsetzen, binden wir diese mit Verträgen gem. Art. 28 DSGVO an unsere Weisungen, sodass ihre Verarbeitung strikt anhand unserer Vorgaben erfolgt. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht veräußert oder anderweitig vermarktet und nicht in Drittländer übermittelt, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten.

5 – Ihre Rechte als betroffene Person

Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte z.B. per E-Mail oder postalisch. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihre Identität prüfen müssen, bevor wir Ihrer Anfrage nachkommen können.

Sie haben das Recht,

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO die Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;

- gemäß Art. 20 DSGVO die Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an Sie oder einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen;
- Ihre zuvor erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen;

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at), Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

6 - Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit an neue Entwicklungen anzupassen und mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die aktuelle Version ist über unsere Website abrufbar.

Bitte suchen Sie unser Online-Angebot regelmäßig auf und informieren Sie sich über die aktuell geltende Datenschutzerklärung.

Stand dieser Datenschutzerklärung: März 2026